

INFORMIEREN  
LEICHT  
GEMACHT



HOTEL LEITFADEN  
GUIDELINES

Liebe Gäste,

auf den nachfolgenden Seiten finden Sie Informationen rund um das See + Sporthotel. Von „Abendessen“ bis „Zeitung“ sind Informationen für Sie zusammengetragen, um Ihnen den Aufenthalt einfacher und angenehmer zu gestalten.

Haben Sie Fragen oder Wünsche?

Gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Sprechen Sie uns direkt an der Rezeption an oder melden Sie sich telefonisch unter +49 5462 8820.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt –  
Ihr Team vom See + Sporthotel



#### **ABENDESSEN**

Das Abendessen können Sie in unserem Restaurant 800° in der Zeit von **17:00 Uhr bis 22:00 Uhr** einnehmen.

Als Hotelgäste können Sie die Speise- und Getränkerechnungen bequem auf Ihr Zimmer buchen lassen, sodass Sie bei Ihrer Abreise eine Gesamtrechnung erhalten.

#### **ADAPTER (Steckdosenadapter, Ladegeräte & Kabel)**

Wenden Sie sich gerne an die Rezeption für Adapter, Steckdosenadapter, Ladegeräte und Ladekabel. (z.B. für Handys und verschiedene Elektrogeräte)

#### **ALARM (Brand/Notfall)**

Bei Notfällen jeglicher Art wenden Sie sich *umgehend* an die Rezeption.

Alle Notausgänge sind mit grün-weißen, beleuchteten Hinweisschildern gekennzeichnet. Bitte beachten Sie den ausgehängten Fluchtwegeplan auf Ihrem Zimmer.

#### **ALLERGIEN**

Bitte melden Sie sich an der Rezeption bei Nahrungsmittelallergien und Unverträglichkeiten.

Alle Zimmer sind mit Allergiker-Bettwäsche ausgestattet.

#### **ANSCHRIFT**

See- und Sporthotel GmbH & Co. KG

Tütinger Straße 28

49577 Ankum

#### **APOTHEKEN**

**Marien Apotheke**, Tütinger Straße 3, 49577 Ankum, Tel. +49 5462-609

**Apotheke zur Post**, Bersenbrücker Straße 5, 49577 Ankum, Tel. +49 5462-575

**Hirsch Apotheke**, Hauptstraße 3, 49577 Ankum, Tel. +49 5462-320

#### **ARZT**

**Allgemeinmediziner:**

Dr. med Manfred Kruse, Tütinger Str. 3, 49577 Ankum, Tel. +49 5462-383

### **Haus der Gesundheit Anklam**

Dr. med. Heiko M. Köster, Alfred-Eymann-Straße 2a, 49577 Anklam, Tel. +49 5462-746 3900

### **Zahnarzt:**

Dr. Michael Schulte-Geers, Tütinger Str. 26, 49577 Anklam, Tel. +49 5462-258

### **Zahnärztlicher Notdienst: +49 5468-806 7777**

Sollten Sie sich nicht wohl fühlen, verständigen Sie bitte die Rezeption.

### **AUSFLÜGE**

Sie haben in unserer Region viele verschiedene Ausflugsmöglichkeiten – wie z. B. Wander- und Radtouren, Kanufahrten, Kletterwald- oder Museumsbesuche. Prospektmaterial erhalten Sie an unserer Rezeption. Gerne stehen wir Ihnen bei der Planung Ihrer Ausflüge zur Verfügung.

### **BABY AUSSTATTUNG**

Sie können auf Vorbestellung Babyausstattung für Ihr Baby oder Kleinkind erhalten. (z.B. Babybett, Hochstuhl und weitere Dinge)

### **BADEMÄNTEL**

Bademäntel und Wellness-Slipper erhalten Sie an der Rezeption.

### **BANKEN**

Volksbank Osnabrück eG, Hauptstraße 43, 49577 Anklam  
OLB, Hauptstraße 75, 49577 Anklam  
Kreissparkasse, Hauptstraße 32-34, 49577 Anklam

### **BAR**

Unsere Weinbar und Lounge sind täglich für Sie geöffnet.

### **BADEZIMMERHOCKER**

Auf Wunsch erhalten Sie Badezimmerhocker an der Rezeption.

### **BEDARFSORIENTIERTES HOUSEKEEPING für mehr Nachhaltigkeit**

Ihr Zimmer wurde vor Ihrer Anreise gründlich gereinigt und mit allen Handtüchern, Bettwäsche und Kissen ausgestattet. Während Ihres Aufenthalts wird kein Wäsche- und Reinigungsservice stattfinden – außer Sie wünschen ausdrücklich Housekeeping Service oder benötigen etwas extra.

### **BETTWÄSCHE**

Wenn Sie zusätzliche Bettdecken oder Kissen benötigen, wenden Sie sich an unsere Rezeption. In Ihrem Schrank befindet sich außerdem eine Wolldecke.

### **BEZAHLUNG**

Neben Barzahlung besteht die Möglichkeit, Ihre Rechnung mit EC-Karte oder Kreditkarte zu bezahlen. (VISA, MasterCard, Maestro, DinersClub, American Express)

### **BLUMEN**

Auf Wunsch bestellt unsere Rezeption gerne Blumen für Sie. Blumenvasen erhalten Sie ebenfalls an unserer Rezeption.

### **BRIEFE (und Briefmarken)**

Briefe können an der Rezeption abgegeben werden.

Die Post wird jeden Morgen abgeholt. Briefmarken können Sie an der Rezeption kaufen.

### **BÜGELN**

Wir stellen Ihnen gerne ein Bügelbrett und Bügeleisen zur Verfügung. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

### **CHECK-IN**

Ihr Hotelzimmer können Sie am Anreisetag ab **15:00 Uhr** beziehen. Eine Früh Anreise vor 13:00 Uhr ist nach Verfügbarkeit und Absprache möglich. Extra Kosten können entstehen.

### **CHECK-OUT**

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis **11:00 Uhr** (Sonntags bis 11:30) zu räumen und den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben. Eine Abreise nach 13:00 Uhr ist nach Verfügbarkeit und Absprache möglich. Extra Kosten können entstehen.

### **CHEMISCHE REINIGUNG**

Auf Wunsch können wir die chemische Reinigung Ihrer Kleidungsstücke veranlassen. Ebenfalls bieten wir Trockenreinigung, Wäsche- und Bügelservice an.

### **EIGENVERSORGUNG**

Bei Reservierung einer Suite oder eines Boardingzimmers ist eine Eigenversorgung möglich. Das Kochen auf den Zimmern ist aus feuerpolizeilichen Gründen verboten. Ferner ist es nicht gestattet, Essen und Getränke in unser Restaurant und an die Bar mitzunehmen.

### **E-LADESTATION**

Auf dem Parkplatz des Hotels und der Lakeside Apartmentanlage befinden sich E-Ladestationen für Ihr E-Auto. Diese sind gebührenpflichtig und digital zahlbar über Ihre Karte oder App.

### **E-MAIL**

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption, um eine E-Mail zu versenden oder zu erhalten.  
**info@seeundsporthotel.de**

### **FAHRRAD-ABSTELLRAUM**

Sie können Ihre Fahrräder und E-Bikes in dem dafür vorgesehenen, abschließbaren Fahrradraum abstellen. Der Zugang erfolgt über Ihre Zimmerkarte. Bei Fragen sprechen Sie unsere Rezeption an.

### **FAHRRADVERLEIH**

Auf Wunsch können wir Ihnen Fahrräder und E-Bikes gegen eine Leihgebühr zur Verfügung stellen. Bitte sprechen Sie die Rezeption rechtzeitig an, um Leih-Fahrräder zu reservieren.

### **FLUCHTWEGEPLAN**

Ein Fluchtwegeplan ist in jedem unserer Zimmer neben der Zimmertür angebracht! Machen Sie sich in Ihrem Interesse damit vertraut.

### **FRISEUR**

Es stehen Ihnen mehrere Friseure in Anklam zur Verfügung. Falls Sie einen Friseurbesuch wünschen, vermitteln wir Ihnen gerne einen Termin.

### **FRÜHSTÜCK**

Unsere Frühstückszeiten sind täglich von **6:30 Uhr bis 10:30 Uhr**.

### FRÜHSTÜCK am Wochenende 7:00 bis 11:00 Uhr.

Sollte es Ihnen nicht möglich sein, zu diesen Zeiten zu frühstücken, sprechen Sie uns am Vorabend an, sodass wir Ihnen gegebenenfalls ein Lunchpaket herrichten lassen können.

### FUNDSACHEN

Sollten Sie etwas vermissen oder gefunden haben, informieren Sie uns bitte.

### GEPÄCKAUFBEWAHRUNG

Wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie Ihr Gepäck vorübergehend im Hotel abstellen möchten.

### GEPÄCKSERVICE

Gerne sind wir Ihnen mit Ihrem Gepäck behilflich. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

### GESCHENKGUTSCHEIN

Ein Geschenk der besonderen Art – Geschenkgutscheine mit beliebigem Wert sind für unser Hotel und das Restaurant 800° erhältlich. Fragen Sie an der Rezeption danach.

### GOLF

Als Gast im See + Sporthotel erhalten Sie vergünstigte Greenfees. Informationen über Preise sowie Golf-Voucher erhalten Sie an der Rezeption.

**Artland Golfclub e.V.**, Zum Golfplatz 23, 49577 Ankum, Tel. +49 5466-301

**Golfclub Osnabrück-Dütetal e.V.**, Wersener Str. 17, 49504 Lotte, Tel. +49 5404-998610

**Gut Brettberg Lohne e.V.**, Brettberger Weg 9, 49393 Lohne, Tel. +49 4442-730873

### GOTTESDIENST

In Ankum finden Gottesdienste sonntags 8:00 Uhr, 10:30 Uhr und 19:00 Uhr statt, dienstags 19:00 Uhr und mittwochs 8:15 Uhr. Informationen zu weiteren Gottesdiensten erhalten Sie an der Rezeption.

### HAARTROCKNER

In jedem Bad steht Ihnen ein Haartrockner zur Verfügung. Auf Wunsch können Sie zusätzlich Haartrockner an der Rezeption erhalten.

### HALBPENSION

Von 18:00 – 21:00 Uhr servieren wir Halbpension im Restaurant 800°. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### HANDTÜCHER

Falls Sie neue oder zusätzliche Handtücher benötigen, wenden Sie sich gerne an die Rezeption oder direkt an unser Housekeeping Team.

### HAUSTIER-AUFENTHALT

Ihre Hunde sind bei uns als Gäste ebenfalls herzlich willkommen und können gegen eine Haustier-Gebühr in allen Zimmern untergebracht werden. Bringen Sie Ihren Vierbeiner gerne mit und wenden Sie sich bei Fragen an die Rezeption.

### HYGIENEARTIKEL

An der Rezeption können Sie weitere Hygieneartikel wie Zahnbürste, Zahnpasta oder Wattestäbchen und vieles mehr erwerben.

### INTERNET

Im See + Sporthotel brauchen Sie keinen Zugangscode für das WLAN. In den Lakeside Apartments: Name (Ihre Zimmernummer) Passwort: **internet**

## K

### KINDERSPIELPLATZ

Ein Spielplatz befindet sich unterhalb der Restaurant-Terrasse am See.

### KOPFKISSEN

Auf Wunsch erhalten Sie zusätzliche Kopfkissen. Gerne bieten wir Ihnen eine Auswahl an Kopfkissen an. Bitte melden Sie sich dazu an der Rezeption.

### LUNCH-PAKET

Wir stellen Ihnen gerne ein Lunch-Paket zusammen. Melden Sie sich dazu rechtzeitig an der Rezeption.

### MASSAGEN

Informationen über Massage-Angebote und Reservierungen erhalten Sie an der Rezeption.

### NÄH-SET

Im Kleiderschrank befindet sich ein kleines Näh-Set.

## L M N

### NOTAUSGANG

Alle Notausgänge sind mit grün-weißen, beleuchteten Hinweisschildern gekennzeichnet. Folgen Sie den Schildern.

Von jeder Etage gelangen Sie über gekennzeichnete Wege ins Freie.

### Benutzen Sie im Falle eines Feuealarms **NICHT den Fahrstuhl!**

Bitte beachten Sie den ausgehängten Fluchtwegeplan auf Ihrem Zimmer.

### NOTFALL

Für Notfälle wählen Sie die allgemein gültigen Notrufnummern:

Notruf: **112**

Notruf Polizei: **110**

## P

### PARKPLÄTZE

Parkplätze stehen Ihnen direkt vor unserem Hotel kostenfrei zur Verfügung.

### PROSPEKTE

Prospekte und Flyer finden Sie im Prospektregal und an der Rezeption.

## R

### RASIER-SET

Auf Wunsch können Sie ein Rasier-Set an der Rezeption kaufen.

### RAUCHEN

**Bitte beachten Sie, dass in allen Zimmern Rauchverbot besteht.**

Bei Zuwiderhandlungen erheben wir eine extra Reinigungsgebühr für das Zimmer. Die Terrasse im Übergang von den Hotelzimmern 200 zu 50 steht Ihnen zum Rauchen zur Verfügung. Unser Wintergarten ist in den Sommermonaten als Raucherbereich nutzbar.

### RESTAURANT 800° Öffnungszeiten

Informationen zu aktuellen Öffnungszeiten finden Sie auf unserer Webseite – [www.seeundsporthotel.de](http://www.seeundsporthotel.de) – oder scannen Sie diesen Code



### REZEPTION

Die Rezeption ist täglich 24/7 besetzt. Telefon +49 5462-8820  
Von den Zimmern des See + Sporthotels wählen Sie die Durchwahl -600.

### ROOMSERVICE

Speisen und Getränke können Sie sich auf Ihr Zimmer bringen lassen.  
Hierzu finden Sie unsere Roomservice-Listen in der Informationsmappe.

### SAFE

Jedes Zimmer ist mit einem Safe ausgestattet. Eine Anleitung dazu finden Sie im Zimmer.  
Sie haben auch die Möglichkeit, Wertgegenstände in unserem Hotelsafe zu hinterlegen.

### SAUNA

Unser Wellnessbereich ist täglich bis 22:00 Uhr geöffnet und kann von Hotelgästen kostenfrei genutzt werden. Die Sauna benötigt einen Vorlauf von ca. 30 Minuten – bitte informieren Sie die Rezeption über Ihre Wunschzeit.

### SAUNATÜCHER

Saunatücher stehen im Wellnessbereich zur Verfügung. Bademäntel und Slipper können Sie an der Rezeption erhalten.

### SCHUHANZIEHER

Einen Schuhanzieher (Schuhlöffel) finden Sie auf Ihrem Zimmer. Auf Nachfrage erhalten Sie diese an unserer Rezeption.

### SCHUHPUTZMASCHINE

Eine Schuhputzmaschine finden Sie in der Lobby und im Übergang von den Hotelzimmern 200 zu 50.

### SCHUHPUTZSCHWAMM

Ein Schuhputzschwamm liegt in Ihrem Zimmerschrank oder ist auf Wunsch an der Rezeption erhältlich.

### SPIELE

Wir haben einige Gesellschaftsspiele & Spielesammlungen für Sie an der Rezeption, die Sie gerne ausleihen können. Bitte geben Sie die Spiele nach Gebrauch wieder bei uns ab.

### SQUASH

Unseren Squashplatz können Sie pro Stunde mieten. Es entstehen Gebühren für die Platzmiete und für das Ausleihen von Schlägern und Bällen. Für Squash-Reservierungen wenden Sie sich an unsere Rezeption.

### TAXI

Wenn Sie ein Taxi bestellen möchten, wenden Sie sich gerne an die Rezeption oder rufen Sie folgende Taxiunternehmen:

**Taxi Voß**, Heideweg 2, 49593 Bersenbrück, Tel. +49 5439-1639

**Lordsee Taxi**, Alfhausener Str. 13, 49577 Ankum, Tel. +49 5462-699

### TECHNISCHE DEFEKTE

Sollten Sie einen Mangel bemerken, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### TELEFON

Um von den Hotelzimmern des See + Sporthotels zu telefonieren, wählen Sie eine „0“ voran. Von den Zimmern des See + Sporthotels wählen Sie bitte die **Durchwahl -600** zur Rezeption. Von den Lakeside Apartments wählen Sie bitte **+49 5462 8820** zur Rezeption.

### TELEFON Notfall Rufnummern

Notruf: **112**

Notruf Polizei: **110**

### TENNIS

Unsere Tennisplätze können Sie pro Stunde mieten. Es entstehen Gebühren für die Platzmiete und für das Ausleihen von Schlägern und Bällen. Für Tennis-Reservierungen wenden Sie sich an unsere Rezeption.

### WÄSCHESERVICE

In Ihrem Schrank hängt ein Wäschebeutel für Ihre Schmutzwäsche. Für den Wäscheservice füllen Sie die beiliegende Liste aus und geben diese mit dem Beutel bis **9:00 Uhr** bei uns ab. An Wochenenden und Feiertagen auf Anfrage.

### WECKDIENST

Für einen Weckruf wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### WELLNESS & FITNESS

Unser Wellness- und Saunabereich steht Ihnen täglich bis 22:00 Uhr zur Verfügung. Für aktuelle Massage-Angebote informieren Sie sich an der Rezeption.

### WICKELRAUM

Ein Wickelraum befindet sich im Eingangsbereich der Toilettenräume des Restaurants 800°.

### ZEITUNGEN

Eine Auswahl von Tageszeitungen und Zeitschriften finden Sie an der Rezeption.

Dear guests,

on the following pages you will find information about the See+Sporthotel. From 'address' to 'wake up service', we have compiled helpful information to make your stay easier and more pleasant.

Do you have any questions or requests?  
We will be happy to assist you in all your needs. Contact us directly at the reception desk or call +49 5462-8820.

We wish you a pleasant stay –  
Your team from the See+Sporthotel

# A

## **ADAPTERS (plug adapters, chargers & cables)**

Please ask at reception for adapters, plug adapters, chargers and charging cables. (e.g. for mobile phones and various electrical appliances)

## **ADDRESS**

See- und Sporthotel GmbH & Co. KG  
Tütinger Straße 28  
49577 Ankum

## **ALARM (fire/emergency)**

In case of emergencies of any kind, contact the reception *immediately*. All emergency exits are marked with green and white illuminated signs. Please note the posted escape route plan in your room.

## **ALLERGIES**

Please inform the reception desk if you have any food allergies or intolerances. All rooms are equipped with bed linen for allergy sufferers.

# B

## **BABY CHANGING ROOM**

A baby changing room is located in the entrance area of the lavatory facilities of our restaurant 800°.

## **BABY EQUIPMENT**

If you wish, we can provide equipment for your baby or toddler with advance notice. (e.g. baby bed, high chair or other items on request)

## **BANKS**

Volksbank Osnabrück eG, Hauptstraße 43, 49577 Ankum  
OLB, Hauptstraße 75, 49577 Ankum  
Kreissparkasse, Hauptstraße 32-34, 49577 Ankum

## **BAR**

Our winebar and lounge are open for you daily.

## **BATHROBES**

Bathrobes and wellness slippers are available at the reception.

## **BATHROOM STOOL**

Bathroom stools are available at the reception upon request.

## **BED LINEN**

If you should need extra duvets or pillows, please contact the reception. You will also find a woollen blanket in your wardrobe.

## **BICYCLE LOCKER ROOM**

You can store your bicycles and e-bikes in our designated, secure bicycle locker room. Access is via your room key. Please contact reception if you have any questions.

## **BIKE RENTAL**

We can provide bicycles and e-bikes on request, for a rental fee. Please contact us at the reception ahead of time to reserve rental bikes.

## **BOARD GAMES**

At the reception we have some board game collections ready for you, which we are happy to provide. Please return the games in full after use.

## **BREAKFAST**

Our daily breakfast hours are **6:00 am to 10:30 am, weekends 7:00 am to 11:00 am**. If it is not possible for you to have breakfast during breakfast hours, we are happy to prepare a packed lunch for you. Please contact the reception the night before.

## **BROCHURES**

You will find information brochures and flyers in the rack at the reception desk.

# C

## **CHECK-IN**

You can check into your hotel room by **3:00pm** on the day of arrival. Early check-in before 1:00pm is subject to availability and arrangement with the reception. Extra fees may apply.

## **CHECK-OUT**

We kindly ask you to vacate your room by **11:00am** on the day of departure (Sundays by 11:30 am) and return the room key to the reception. A late check-out after 1:00 pm is subject to availability and arrangement with the reception. Extra fees may apply.

## **CHURCH SERVICE**

Church services are held in Ankum on Sundays 8:00 am, 10:30 am and 7:00 pm, Tuesdays 7:00 pm and Wednesdays 8:15 am. Information on other church services is available at the reception.

# D

## **DEMAND-BASED HOUSEKEEPING for greater sustainability**

Your room has been thoroughly cleaned prior to your arrival and is fully stocked with towels, bed linen and pillows. No cleaning service will be provided during your stay – unless you specifically request housekeeping service or require anything extra.

## **DINNER**

Our restaurant 800° is open for dinner **5:00 pm to 10:00 pm**. As a hotel guest, you may have your restaurant bills booked to your room, receiving one total bill at check-out.

## DOCTOR

### General practitioner:

Dr. med Manfred Kruse, Tütinger Str. 3, 49577 Ankum, Tel. +49 5462-383

### Haus der Gesundheit Ankum

Dr. med. Heiko M. Köster, Alfred-Eymann-Straße 2a, 49577 Ankum, Tel. +49 5462-746 3900

## DENTIST

Dr. Michael Schulte-Geers, Tütinger Str. 26, 49577 Ankum, Tel. +49 5462-258

**Dentist emergency service:** Tel. +49 5468-806 7777

If you do not feel well, please inform the reception immediately.

## DRY CLEANING

If you wish, we can arrange for your clothes to be dry-cleaned.

We also offer a dry cleaning, laundry and ironing service.

## ELECTRIC CHARGING STATION

There are electric charging stations for your electric car at the hotel parking lot and the Lakeside Apartment parking lot. These are subject to fees, which can be paid digitally using your card or app.

## E-MAIL

Please contact the reception desk if you wish to send or receive an e-mail.

[info@seeundsporthotel.de](mailto:info@seeundsporthotel.de)

## EMERGENCY

For emergencies, dial the following emergency numbers:

Emergency call: **112**

Emergency call police: **110**

## EMERGENCY EXIT

All emergency exits are marked with green and white illuminated signs. Follow the signs.

There are marked paths from each floor to the outside of the building.

### **DO NOT use the elevator in the event of a fire alarm!**

Please note the posted escape route plan in your room.

## ESCAPE ROUTE PLAN

An escape route plan is displayed in each of our rooms next to the room door!

Please make yourself familiar with the plan in your own interest.

## FLOWERS

Our reception will be happy to order flowers for you upon request.

Vases are also available here.

## GIFT VOUCHER

A special kind of gift – gift vouchers of any value are available for our hotel and the Restaurant 800°. Please contact the reception.

## GOLF

As a guest at the See+Sporthotel you receive discounted green fees.

Information about prices and golf vouchers are available at the reception.

**Artland Golfclub e.V.**, Zum Golfplatz 23, 49577 Ankum, Tel. +49 5466-301

**Golfclub Osnabrück-Dütetal e.V.**, Wersener Str. 17, 49504 Lotte, Tel. +49 5404-998610

**Gut Brettberg Lohne e.V.**, Brettberger Weg 9, 49393 Lohne, Tel. +49 4442-730873

# H

## HAIRDRESSER

There are several hairdressers available in Ankum. If you would like to make an appointment we will be happy to arrange it for you.

## HAIR DRYER

A hair dryer is available in each bathroom.

Upon request the reception provides additional hair dryer.

## HALF BOARD

From 6:00 pm – 9:00 pm we serve half board in the restaurant 800°.

For more information, please contact the reception.

## HYGIENE ARTICLES

At the reception you can purchase further hygiene articles such as toothbrushes, toothpaste or cotton buds and much more.

## INTERNET

You do not need an access code for the Wi-fi throughout the See+Sporthotel.

For the Lakeside Apartments: name (your room number) password: **internet**

## IRONING

We are happy to provide you with an ironing board and iron.

Please contact the reception desk.

## LAUNDRY SERVICE

There is a laundry bag in your wardrobe for your dirty laundry. For laundry service please fill out the enclosed list and hand it in with the bag by 9:00 am. On weekends and public holidays on request only.

## LOST & FOUND

If you should miss anything or have found something, please inform us.

## LUGGAGE SERVICE

Please contact the reception desk, if you should need help with your luggage.

We are happy to assist you.

## LUGGAGE STORAGE

If you wish to leave luggage temporarily in the hotel, let the reception know.

## LUNCH-PAKET

We will be happy to put together a packed lunch for you.

Please notify the reception ahead of time.

# M

## MAIL

You can leave your stamped mail at the reception, mail is picked-up every morning.

If you do not have any stamps, you may also purchase them at the reception desk.

# NP

## MASSAGES

Information about massage offers, prices and appointments is available in our flyer and at the reception.

## NEWSPAPERS

Daily newspapers and magazines can be found at the reception desk.

## PARKING

You can park your car directly in front of our hotel free of charge.

## PAYMENT

In addition to cash payment, we accept payment by EC card or credit card. (VISA, MasterCard, Maestro, DinersClub, American Express)

## PET STAY

Your dogs are also welcome as guests and can be accommodated in any of our rooms for a pet fee. You are welcome to bring your four-legged friend – just contact reception if you should have any questions.

## PHARMACY

**Marien Apotheke**, Tütinger Straße 3, 49577 Ankum, Tel. +49 5462-609

**Apotheke zur Post**, Bersenbrücker Straße 5, 49577 Ankum, Tel. +49 5462-575

**Hirsch Apotheke**, Hauptstraße 3, 49577 Ankum, Tel. +49 5462-320

## PILLOWS

On request you will receive additional pillows. We are also happy to offer you a selection of pillows. Please contact the reception desk for more information.

## PLAYGROUND

You will find the nearest playground below the restaurant terrace by the lake.

## RECEPTION

Our reception is available 24/7. Telephone +49 5462-8820.  
From the rooms of the See+Sporthotel, dial extension -600.

## RESTAURANT 800° opening hours

You can find information about our current hours of operation on our website – [www.seeundsporthotel.de](http://www.seeundsporthotel.de) – or scan this code



## ROOM SERVICE

Food and drinks can be brought to your room.  
Please see our room service lists in the information folder.

## SAFE

Each room is equipped with a safe. You will find instructions in your room. Furthermore, you have the possibility to use our hotel safe for valuables.

## SAUNA

Our wellness area is open daily until 10:00 pm and can be used by hotel guests free of charge. The sauna requires approx. 30 minutes warming up – please inform the reception about your desired time.

## SAUNA TOWELS

Sauna towels are available in the wellness area. Bathrobes and slippers are available at the reception desk.

## SELF-CATERING

Self-catering is possible when reserving a suite or boarding room. Cooking in the rooms is prohibited for fire safety reasons. It is also not permitted to take food and drinks to our restaurant and bar.

## SHOEHORN

You will find a shoehorn in your room or on request at the reception.

## SHOESHINE MACHINE

A shoeshine machine is located in the lobby and in the hallway passage between the rooms 200 to 50.

## SHOESHINE SPONGE

A shoeshine sponge is available in your room closet or on request at the reception.

## SMOKING

**Please note that smoking is prohibited in all rooms.**

In case of violations we charge an extra cleaning fee for the room.

The terrace at the hallway passage between the rooms 200 to 50 is available for smoking. Our winter garden is available throughout the summer as smoking area.

## SQUASH

You can rent our squash court by the hour. An hourly fee will apply for the court and for the rental of rackets and balls. Contact the reception for squash reservations.

## TAXI

If you would like to order a taxi, you are welcome to contact the reception or call the following taxi companies:

**Taxi Voß**, Heideweg 2, 49593 Bersenbrück, Tel. +49 5439-1639

**Lordsee Taxi**, Alfhausener Str. 13, 49577 Ankum, Tel. +49 5462-699

## TECHNICAL DEFECTS

If you should notice a defect, please notify the reception desk.

## TELEPHONE

For outgoing calls from our See+Sporthotel rooms please pre-select a '0'.

From our See+Sporthotel rooms please dial extension -600 for the reception desk.

From the Lakeside Apartments please dial **+49 5462 8820** for the reception and all other requests.

## TELEPHONE emergency numbers:

Emergency call: **112**

Emergency call police: **110**

## TENNIS

You can rent our tennis courts by the hour. An hourly fee will apply for the court and for the rental of rackets and balls. Contact the reception for tennis reservations.

# R

# S

# T

### **TOURS & EXCURSIONS**

There are many different excursion possibilities in our region – for example hiking and cycling tours, canoeing, visits to climbing forests or museums. Brochures are available at our reception. We are also happy to help you plan your excursions.

### **TOWELS**

If you should require new or additional towels, please notify the reception or speak directly to our housekeeping team.

### **WAKE UP SERVICE**

For a wake up call, please contact the reception.

### **WELLNESS & FITNESS**

Our wellness and fitness area is open daily until 10:00 pm. For information on wellness and massage offers, please ask at reception or take a look at our wellness flyer.



See + Sporthotel GmbH & Co. KG  
Tütinger Straße 28  
49577 Ankum

Rezeption und  
Gästeinformationen  
+49 5462 8820